



ChamonSystems

CONTROL | SOFTWARE | AUTOMATION

REGULAMIN PRODUKTU CYFROWEGO

Regulamin licencji i zwrotów DryFireSystem

DryFireSystem / ChamonSystems sp. z o.o.

1. Sprzedawca i zakres regulaminu

1. Sprzedawcą i licencjodawcą aplikacji DryFireSystem jest ChamonSystems sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Polnej 41A, 42-202 Częstochowa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001270342, NIP 5732977719, REGON 545836877. Kontakt: biuro@chamonsystems.pl, tel. +48 608 090 237.
2. Regulamin określa zasady zamawiania, dostarczania i używania aplikacji DryFireSystem w wersji do pobrania, a także zasady odstąpienia od umowy i składania reklamacji. Aplikacja jest treścią cyfrową dostarczaną bez nośnika materialnego. Samo pobranie instalatora nie oznacza zakupu licencji.
3. Regulamin dotyczy zamówień składanych przez stronę internetową, pocztą elektroniczną lub na podstawie indywidualnej oferty. Indywidualna oferta może określać wariant licencji, cenę i zakres dodatkowych usług. Nie ogranicza to uprawnień przyznanych klientowi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Informacje o aplikacji i licencji przed zakupem

1. DryFireSystem jest aplikacją komputerową do treningu bezstrzałowego z użyciem kamery, czerwonego lasera treningowego oraz projektora lub drugiego ekranu. Wykaz funkcji, obsługiwane systemy, wymagania sprzętowe, ograniczenia techniczne i zakres wsparcia są podawane w opisie wybranego wariantu przed złożeniem zamówienia.
2. Aplikacja wymaga konfiguracji i kalibracji stanowiska. Skuteczność wykrywania zależy między innymi od kamery, lasera, oświetlenia, projektora i ustawienia sprzętu. DryFireSystem nie jest certyfikowanym urządzeniem pomiarowym.
3. Przed zamówieniem klient wybiera licencję czasową na okres wskazany w ofercie albo licencję bezterminową. Licencja bezterminowa oznacza brak daty wygaśnięcia uprawnienia do korzystania z zakupionej wersji aplikacji; sama w sobie nie oznacza bezpłatnego dostępu do wszystkich przyszłych funkcji ani bezterminowego wsparcia technicznego. Zakres aktualizacji i wsparcia podaje oferta, z zastrzeżeniem obowiązków sprzedawcy wynikających z prawa.
4. Cena całkowita z podatkami, sposób i termin płatności, okres licencji, zakres aktualizacji i wsparcia oraz ewentualne dodatkowe usługi są przedstawiane klientowi przed zawarciem umowy. Jeżeli zamówienie obejmuje konfigurację stanowiska, szkolenie lub inną usługę, jej zakres i cenę wskazuje się osobno.



3. Zamówienie, płatność i dostarczenie

1. Umowa zostaje zawarta zgodnie z procesem wskazanym przy wybranym sposobie zamówienia. Przy zamówieniu internetowym klient przed jego złożeniem otrzymuje podsumowanie produktu, ceny, czasu trwania licencji oraz obowiązku zapłaty. Sprzedawca potwierdza zawarcie umowy na trwałym nośniku, w szczególności wiadomością e-mail.
2. Instalator może być dostępny do pobrania przed zakupem. Do korzystania z pełnej wersji potrzebny jest kod licencyjny przypisany do identyfikatora komputera klienta. Klient przekazuje ten identyfikator sprzedawcy, a sprzedawca dostarcza kod na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
3. Pełny kod licencyjny jest wydawany po potwierdzeniu płatności. Do tego czasu klient nie otrzymuje uprawnienia do korzystania z płatnej wersji aplikacji.
4. Kod licencji czasowej jest ważny od chwili jego wygenerowania do daty zapisanej w kodzie, a nie od chwili pierwszej aktywacji. Sprzedawca przekazuje klientowi datę ważności wraz z kodem. Licencja bezterminowa nie ma daty wygaśnięcia.
5. Aktywacja i podstawowe działanie obecnej wersji aplikacji odbywają się lokalnie, bez stałego połączenia z serwerem licencji. Po otrzymaniu prawidłowego kodu klient może wpisać go w aplikacji na komputerze o odpowiadającym mu identyfikatorze.

4. Zasady korzystania z aplikacji

1. Po zapłacie i wydaniu kodu klient otrzymuje niewyłączną licencję na korzystanie z aplikacji na jednym komputerze wskazanym przy wydaniu kodu, przez okres wybranego wariantu. Licencja obejmuje instalację, uruchamianie i używanie aplikacji do własnych celów prywatnych lub w ramach działalności klienta. Nie przenosi autorskich praw majątkowych do programu.
2. Klient może tworzyć kopie niezbędne do zgodnego z prawem korzystania z aplikacji, w tym kopię zapasową. Bez odrębnej podstawy prawnej lub zgody sprzedawcy nie może udostępniać kodu osobom trzecim, sublicencjonować programu ani używać go jednocześnie na większej liczbie komputerów niż objęta zamówieniem. Regulamin nie ogranicza przeniesienia uprawnień, którego zakazać nie można na mocy właściwych przepisów i orzecznictwa. Przy takim przeniesieniu dotychczasowy użytkownik zaprzestaje korzystania z programu i usuwa swoje kopie, z zastrzeżeniem obowiązków przechowywania danych wynikających z prawa.
3. W razie wymiany lub awarii komputera klient może zwrócić się o wydanie kodu dla nowego urządzenia. Po przeniesieniu licencji klient zaprzestaje korzystania z aplikacji na poprzednim komputerze. Sprzedawca może poprosić o informacje potrzebne do identyfikacji zakupu i poprzedniego urządzenia. W przypadku zgodnego z prawem przeniesienia licencji na inną osobę sprzedawca umożliwia nowemu użytkownikowi aktywację na jego komputerze po udokumentowaniu przeniesienia i zaprzestania używania programu przez poprzedniego użytkownika.
4. Zakończenie okresu licencji czasowej oznacza zakończenie prawa do używania aplikacji na podstawie tego kodu. Dalsze korzystanie wymaga nowej licencji. Dane utworzone w aplikacji pozostają zapisane lokalnie zgodnie z jej funkcjami eksportu i przechowywania.



5. Odstąpienie od umowy i zwrot płatności

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. To samo uprawnienie przysługuje osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli dana umowa jest bezpośrednio związana z jej działalnością, lecz nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.
2. Jeżeli przed upływem 14 dni klient uprawniony do odstąpienia wyraźnie i uprzednio zgodzi się na rozpoczęcie dostarczania płatnej aplikacji, zostanie poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, przyjmie tę informację do wiadomości, a sprzedawca przekaze wymagane potwierdzenie na trwałym nośniku, prawo odstąpienia nie będzie mu przysługiwać na zasadach art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta. Zgoda ta wymaga odrębnego, aktywnego działania klienta; samo zaakceptowanie regulaminu jej nie zastępuje.
3. Jeżeli warunki z ust. 2 nie zostały spełnione, klient zachowuje ustawowe prawo odstąpienia. Oświadczenie może wysłać na biuro@chamonsystems.pl albo na adres pocztowy sprzedawcy. Może użyć wzoru na końcu regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Po skutecznym odstąpieniu sprzedawca zwróci otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, w ten sam sposób, w jaki dokonano zapłaty, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inny bezpłatny sposób zwrotu. Klient zaprzestaje korzystania z aplikacji i udostępniania jej innym osobom.
5. Sprzedawca nie oferuje dobrowolnego zwrotu płatności po dostarczeniu licencji. Klientom firmowym, którym przepisy wskazane w ust. 1 nie przyznają prawa odstąpienia, nie przysługuje zwrot bez podawania przyczyny. Nie wyłącza to uprawnień wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ani praw, których nie można ograniczyć regulaminem.

6. Reklamacje i zgodność aplikacji z umową

1. Reklamacje dotyczące pobrania, aktywacji, działania aplikacji lub zgodności z opisem można składać na biuro@chamonsystems.pl albo pisemnie na adres sprzedawcy. Warto podać numer zamówienia, wersję programu, system operacyjny, opis problemu i sposób jego odtworzenia. Brak tych informacji nie pozbawia konsumenta prawa do reklamacji.
2. Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. Uprawnienia klienta wynikające z przepisów o zgodności treści cyfrowej z umową pozostają zachowane. W szczególności konsument może żądać doprowadzenia aplikacji do zgodności z umową, a w przypadkach określonych ustawą obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
3. Osobie prowadzącej działalność gospodarczą, o której mowa w § 5 ust. 1, przysługują uprawnienia dotyczące zgodności treści cyfrowej z umową w zakresie wynikającym z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. Sprzedawca odpowiada także na jej reklamację w ciągu 14 dni. Uprawnienia pozostałych klientów firmowych wynikają z umowy i właściwych przepisów prawa.



7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin nie ogranicza praw klienta, których nie można wyłączyć lub ograniczyć umową. W razie sprzeczności stosuje się przepisy bezwzględnie obowiązujące.
2. Zmiana regulaminu nie zmienia warunków umów zawartych wcześniej bez zgody stron. Do danego zamówienia stosuje się regulamin przekazany klientowi przy zawarciu umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć umową i które byłyby właściwe bez tego wyboru.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Wypełnij i wyślij tylko wtedy, gdy przysługuje Ci prawo odstąpienia i chcesz z niego skorzystać.

Adresat: ChamonSystems sp. z o.o., ul. Polna 41A, 42-202 Częstochowa, biuro@chamonsystems.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej licencji DryFireSystem.

- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko lub nazwa kupującego:
- Adres kupującego:
- Adres e-mail użyty przy zamówieniu:
- Data złożenia oświadczenia:
- Podpis, jeżeli formularz jest wysyłany na papierze: